

## Inhaltsverzeichnis

Einleitung .....	1
------------------	---

### TEIL I

#### Fragestellung und Methoden

1. Kernarbeitszeit als alternatives Arbeitszeitmodell in der Pflege .....	9
1.1 Problematik der Arbeitszeitbedingungen in der Pflege .....	9
1.2 Was ist unter dem Kernarbeitszeitmodell zu verstehen? .....	12
1.3 Fragestellung und Anlaß des Forschungsprojektes .....	15
2. Die Methoden der Untersuchung .....	18
2.1 Beschreibung der angewandten Erhebungsmethoden .....	19
2.2 Auswahlverfahren und Ausschöpfung .....	28
2.3 Die Zusammensetzung der Beschäftigtenstichprobe .....	33
2.4 Zusammenfassung: Über wen macht die Studie eine Aussage? .....	35

### TEIL II

#### Ergebnisse der empirischen Untersuchung: Arbeitszeit im Universitätsklinikum Freiburg

1. Einführung von Kernarbeitszeit im Universitätsklinikum Freiburg .....	39
1.1 Gründe und Anlässe für die Einführung von Kernarbeitszeit .....	41
1.2 Wie wurde der Kerndienst eingeführt? .....	44
1.3 Wann wurde Kernarbeitszeit eingeführt? .....	47
1.4 Arbeitszeitgesetz, Schaukeldienst und Kernarbeitszeit .....	48
1.5 Präzisierung der Definition von "Kernarbeitszeit" .....	67
2. Arbeitszeitwünsche .....	72
2.1 Qualitative Ergebnisse zu Arbeitszeitwünschen .....	72
2.2 Quantitative Ergebnisse zu Arbeitszeitwünschen und Typologie .....	74
2.3 Die Erfüllbarkeit von Arbeitszeitwünschen .....	84
2.4 Wünsche hinsichtlich des Beschäftigungsumfanges .....	90

3. Verbreitung von Kernarbeitszeit im Universitätsklinikum Freiburg .....	97
3.1 Die Dienstplanstrukturen .....	98
3.2 Beschäftigte in verschiedenen Schichtformen und mit fester Arbeitszeit .....	102
3.3 Die Verteilung der Dienste auf die Pflegekräfte .....	104
3.4 Die gewünschte Häufigkeit der Dienste .....	115
4. Arbeitsorganisation und Arbeitszeit .....	124
4.1. Merkmale der Arbeitsorganisation .....	124
4.2. Arbeitsorganisation in den einzelnen Pflegedienstbereichen .....	135
4.3. Zeitliche Veränderungen der Arbeitsorganisation .....	140

### Teil III

## Bewertungen, Konsequenzen und Auswirkungen der Kernarbeitszeitregelungen

1. Fragestellungen zur Bewertung .....	146
2. Ermöglicht der Kerndienst ein "normaleres Leben" zu führen? .....	149
2.1 Dimensionen eines "normalen Lebens" .....	149
2.2 Auswirkungen der Kernarbeitszeit auf verschiedene Alltagsbereiche .....	158
2.3 Einfluß auf Familie, Kinderbetreuung und Teilnahme am gesellschaftlichen Leben .....	160
2.4 Bietet der Kerndienst bessere Möglichkeiten zur normalen Lebensführung? .....	161
3. Bringt der Kerndienst etwas für die individuelle Erholung? .....	165
4. Schafft der Kerndienst Optionen oder neue Zwänge? .....	167
5. Fördert der Kerndienst eine patientengerechte Pflege? .....	172
5.1 Wird der Stationsablauf besser an den Tagesrhythmus der Patienten angepaßt? ...	172
5.2 Werden patientenorientierte Pflegesysteme begünstigt? .....	175
6. Führt der Kerndienst zu einer weniger belastenden Arbeitsorganisation? .....	178
6.1 Wer wird durch den Kerndienst entlastet oder belastet? .....	178
6.2 Psychophysische Belastungen und Belastungen durch Koordinationsprobleme ...	182
6.3 Zeitliche Belastungen: Engpässe und Überstunden .....	198

7. Wie wirkt sich der Kerndienst auf die Koordination aus? .....	204
7.1 Schafft der Kerndienst Probleme bei den Übergaben? .....	204
7.2 Standardisierte Formen der Kommunikation:	
Pflegedokumentation und Pflegeplanung .....	207
7.3 Wie wirkt sich der Kerndienst auf die Zusammenarbeit mit anderen Bereichen aus? .....	212
8. Wie ist die Zufriedenheit mit der Arbeitszeit? .....	216
8.1 Der Kerndienst im Urteil der Stationsleitungen und des Pflorgeteams .....	216
8.2 Beurteilung des Kerndienstes im Hinblick auf die Arbeitsorganisation .....	220
8.3 "Zufriedenheit mit der Arbeitszeit" und "Zufriedenheit durch die Arbeitszeit" ....	223

## Teil IV

### Zusammenfassung und Schlußfolgerungen

1. Zusammenfassung .....	238
2. Schlußkommentar .....	250
Quellen- und Literaturverzeichnis .....	253
Abbildungsverzeichnis .....	257
Tabellenverzeichnis .....	259
Abkürzungsverzeichnis .....	261

## Anhänge

Anhang A: Leitfaden für die qualitativen Interviews mit Stationsleiter/-innen .....	264
Anhang B: Auszug aus den qualitativen Interviews mit Stationsleitungen .....	267
Anhang C: Leitfaden für die qualitativen Interviews mit Pfleger/-innen .....	276
Anhang D: Auszüge aus den qualitativen Interviews mit Pfleger/-innen .....	278
Anhang E: Fragebogen Stationserhebung .....	289
Anhang F: Tabellen zur Stationsbefragung .....	308
Anhang G: Fragebogen für die mündlichen Interviews .....	323
Anhang H: Arbeitszeitprotokoll .....	343
Anhang I: Tabellen zur Personenbefragung .....	345